

**Casablanca, le 23/02/2022**

## **Objet : Enquête de satisfaction MUPRAS**

En cohérence avec notre vision stratégique qui place au premier plan la satisfaction de nos adhérents, et dans le cadre de notre politique d'amélioration continue, nous vous informons du lancement d'une enquête de satisfaction. Celle-ci a pour but d'appréhender votre niveau de satisfaction sur nos services et prestations, de mieux déterminer vos besoins et attentes, ainsi que mettre en place les actions correctives relevées.

Nous invitons l'ensemble de nos adhérents à participer à cette enquête par la réponse à toutes les questions et nous soumettre leur avis et leurs propositions d'amélioration **avant le 10/03/2022.**

## **Lien vers l'enquête**

