

Casablanca, le 28 Novembre 2017

## NOTE D'INFORMATION

Réf : Mut 20/2017

Chers Adhérents,

Afin de répondre à vos attentes, votre mutuelle renforce son standard téléphonique par un service de lignes groupées et d'une tête de ligne facile à retenir **0522 20 45 45**.

Nous vous rappelons également les moyens mis à votre disposition pour vos démarches:

- ✓ Pour vos réclamations et demandes d'informations :

**contact@mupras.com**

- ✓ Pour le suivi de vos cotisations, mise à jour de votre dossier administratif :

**adhesion@mupras.com**

- ✓ Pour joindre le service prises en charge :

**pec@mupras.com**

- ✓ Pour consulter et télécharger vos décomptes de remboursement :

Identifiez-vous dans la rubrique "**ESPACE DECOMPTE**" sur notre site web **www.mupras.com**

Sur le site web, il vous est également possible de télécharger tous les formulaires (Feuilles de soins, maladie chronique,...), de suivre les actualités de votre mutuelle (notes d'information, nouvelles conventions...), de consulter la liste des laboratoires partenaires...etc.

Nous profitons de cette occasion pour vous rappeler les valeurs mutualistes qui nous lient en tant qu'adhérents:

### **Solidarité, Entraide et Prévoyance**

La MUPRAS appartient à tous ses adhérents. Il est de la responsabilité de tout un chacun de préserver ses ressources et de veiller à sa pérennité.

**MUPRAS**