

CASABLANCA, LE 07/08/2019

## **NOTE D'INFORMATION**

Réf. : 004/MUP/19

Objet : Lancement du nouveau Progiciel Mupras

Chers Adhérents,

Nous avons le plaisir de vous informer que notre mutuelle se dote actuellement d'un nouveau logiciel de traitement des dossiers de remboursement. Ce nouveau logiciel est l'aboutissement de plusieurs années de travail et permettra à notre mutuelle d'avoir un outil performant à l'image des grandes mutuelles et assurances de la place. Les services offerts aux adhérents et les délais de traitement des dossiers et des demandes de remboursement pourront être considérablement améliorés.

La dernière étape, avant l'entrée en service officielle de ce nouveau logiciel est en cours au sein de notre mutuelle. Lors de cette dernière étape, les deux logiciels (ancien et nouveau) sont exploités en parallèle. Ceci est nécessaire pour permettre aux équipes de notre mutuelle de s'adapter et de maîtriser ce nouveau logiciel.

Des retards dans le traitement de certaines catégories de dossiers de maladie, pourraient être occasionnés par cette double exploitation et nous tenons à nous en excuser par avance et vous remercier pour votre patience et pour votre compréhension.

Nous profitons de cette occasion pour vous souhaiter à vous et à vos proche Aïd Al Adha Moubarak.

**MUPRAS**