

CASABLANCA, LE 12/04/2021

NOTE D'INFORMATION

Réf. : 008/MUP/21

Objet : Assistance Sociale

Chères Adhéroentes, Chers Adhérents,

Afin d'améliorer la qualité de service et d'assistance offerte à nos adhérents, nous vous informons de la mise en place d'un service d'assistance sociale ayant pour objectif :

- Accompagner et porter assistance aux adhérents et aux ayants-droit de la Mupras lors des hospitalisations et traitement chronique ;
- Préserver les intérêts de la Mupras et ses adhérents en veillant au respect des engagements des prestataires de soins ;
- Prendre contact avec l'adhérent : visite physique ou appel téléphonique, l'assister et l'accompagner dans les démarches administratives engagées ;
- Assurer une médiation entre les adhérents et les prestataires en cours de prestation.

CONTACTS :

Téléphone : 06.67.94.55.93

Mail : assistante_sociale@mupras.com

MUPRAS