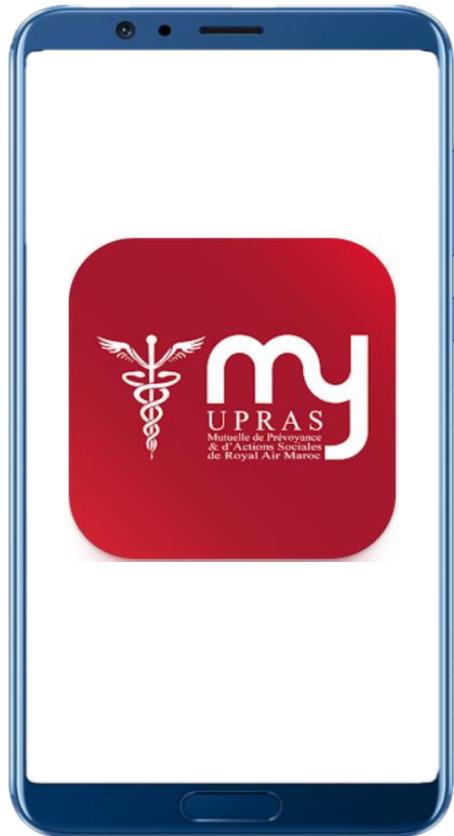


# Guide d'utilisation **MyMUPRAS**

V 1.0.32



Disponible sur



Google Play



App Store



[www.mymupras.com](http://www.mymupras.com)

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



115500 13

*MUPRAS déploie ses ailes pour vous protéger*





L'application mobile et le portail web MyMUPRAS accompagnent les adhérents de la MUPRAS dans leur quotidien en leur offrant de nombreux services leur facilitant le suivi et le traitement de leurs dossiers .

# Sommaire

1. Installation et accès au portail web
2. Création de compte
3. Accès au compte
4. Espace adhérent
5. Trouver un centre conventionné

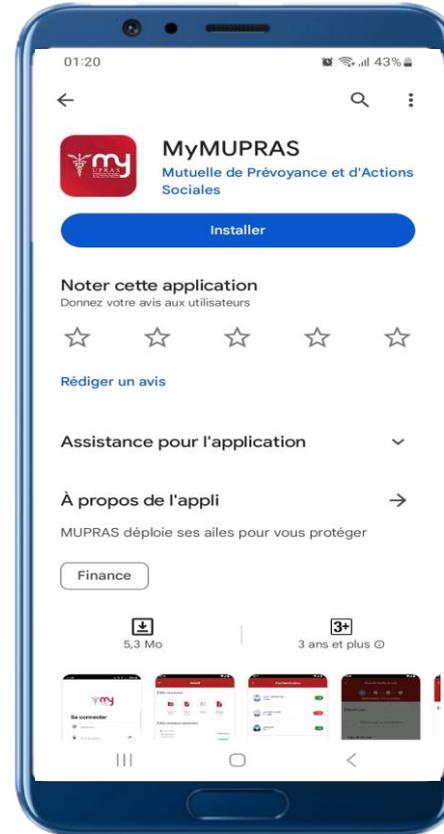
## Application MyMUPRAS

### 1. Installation

L'application est disponible sur Google Play et Apple store :



Recherchez l'application « MyMUPRAS » ou Cliquez sur les badges ou scanner les QR Codes ci-dessus.



### 2. Accès au Portail Web



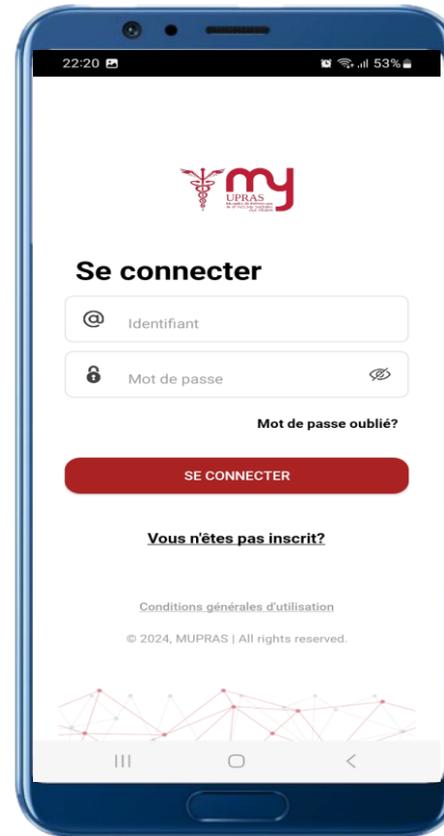
[www.mymupras.com](http://www.mymupras.com)

## Application MyMUPRAS

### 2. Création de compte

Après installation, lancez l'application.  
L'interface d'accueil propose 3 options :

- **Vous n'êtes pas inscrit ?** : Les adhérents peuvent créer leurs comptes pour accéder à l'application à partir du portail Mobile ou Web ;
- **Se connecter** : Les adhérents qui ont déjà créé leurs comptes peuvent se connecter en utilisant leurs identifiants ;
- **Mot de passe oublié ?** : Pour réinitialiser le mot de passe (Si le compte est déjà créé).



## Application MyMUPRAS

### 2. Création de compte

Pour créer votre compte :

- Cliquez sur " **Vous n'êtes pas inscrit ?** "
- Renseignez les informations suivantes :  
Matricule, N° de CNIE, votre date de naissance et votre Email ;
- Cliquez sur « **Créer mon compte** » ;
- Si les informations renseignées correspondent aux informations déjà communiquées à la MUPRAS vous recevrez un email avec les identifiants pour accéder à l'application.

02:30 41%

< **Création d'un nouveau compte**

Matricule (\*)

Date de naissance(\*)

N° de la pièce d'identité (\*)

Email (\*)

Confirmation email (\*)

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le N°

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation notamment la mention relative à la protection des données personnelles

CRÉER MON COMPTE

© 2024, MUPRAS | All rights reserved.

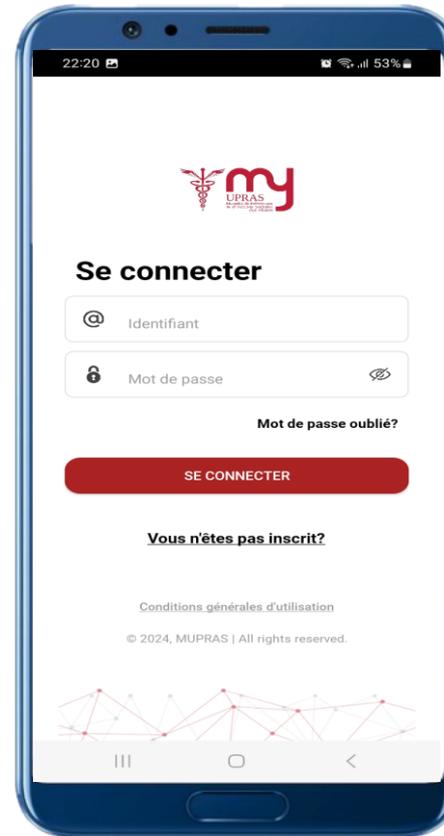
## Application MyMUPRAS

### 3. Accès au compte

Pour accéder à votre compte:

- Saisissez votre matricule et le mot de passe que vous avez reçu par mail après la validation du formulaire de création de compte ;
- Appuyez ensuite sur « Se connecter» pour accéder à votre espace.

\* Vous pouvez changer votre mot de passe après le premier accès.

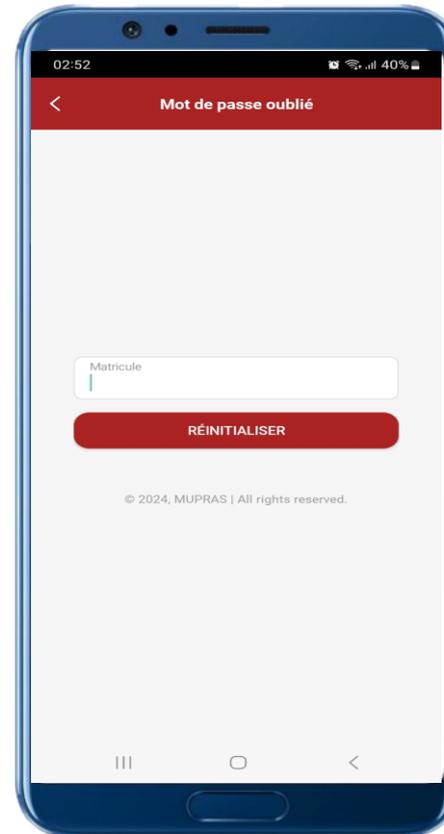


## Application MyMUPRAS

### 3. Accès au compte

En cas d'oubli du mot de passe:

- Appuyez sur «**Mot de passe oublié ?**» sur la page de connexion.
- Saisissez votre matricule et cliquez sur « Réinitialiser ».
- Vous recevrez un email pour réinitialiser le mot de passe

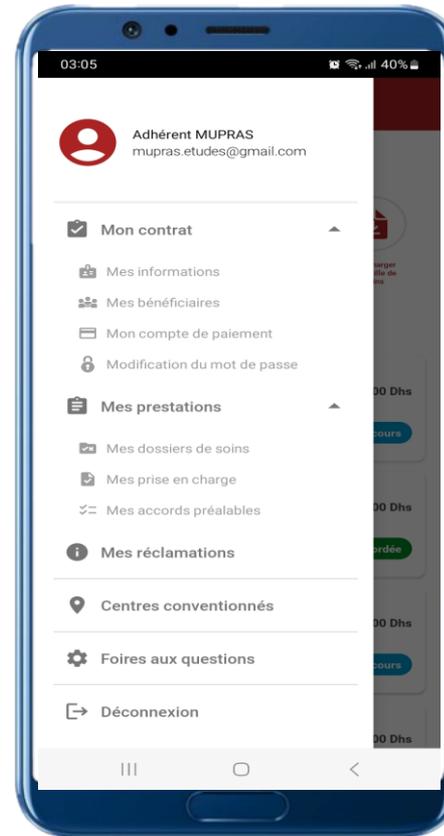


## Application MyMUPRAS

### 4. Espace adhérent

En vous connectant à l'espace adhérent, vous avez accès aux menus suivants :

- Mon contrat
  - Mes informations
  - Mes bénéficiaires
  - Mon compte de paiement
  - Modification du mot de passe
- Mes prestations
  - Mes dossiers de soins
  - Mes prises en charges
  - Mes accords préalables
- Centres conventionnés

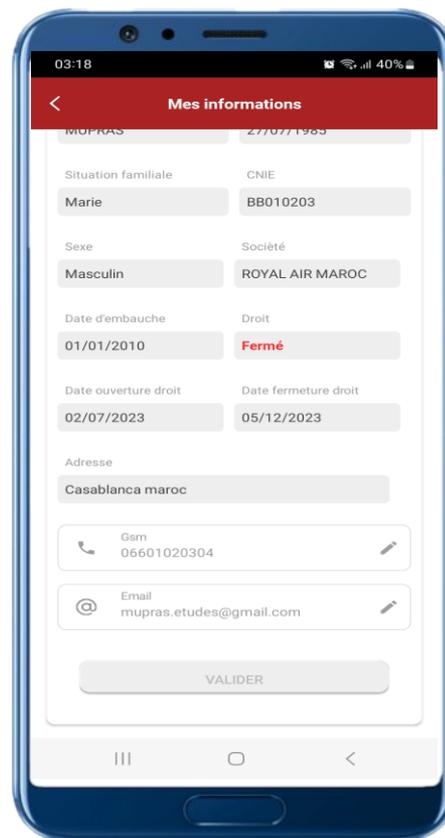


Application MyMUPRAS

## 4. Espace adhérent

### Mes informations

Dans cette rubrique, vous pouvez à tout moment consulter vos informations et demander la mise à jour votre Adresse email et votre n° de GSM.

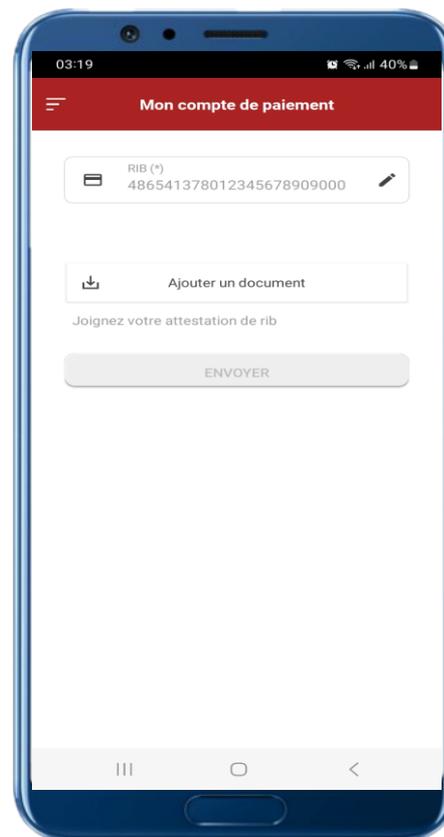


Application MyMUPRAS

## 4. Espace adhérent

### Mon compte de paiement

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter votre compte de paiement et demander sa modification en joignant une nouvelle attestation de RIB.

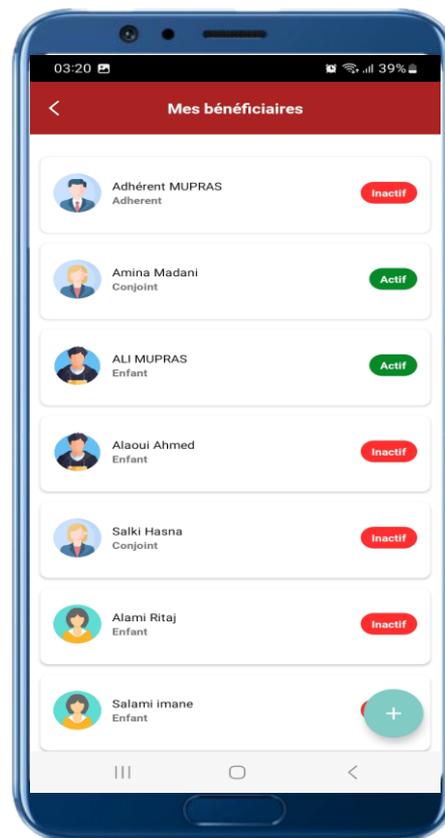


Application MyMUPRAS

## 4. Espace adhérent

### Mes bénéficiaires

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter les informations de vos bénéficiaires.

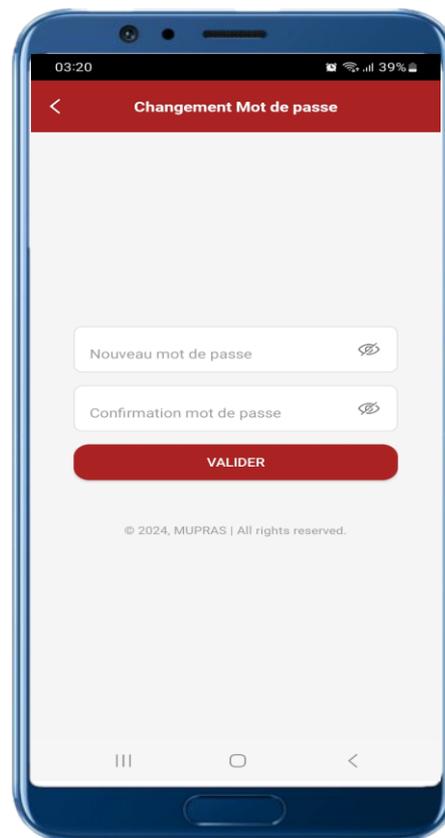


Application MyMUPRAS

## 4.Espace adhérent

### Changement de mot de passe

Dans cette rubrique, vous pouvez modifier votre mot de passe.



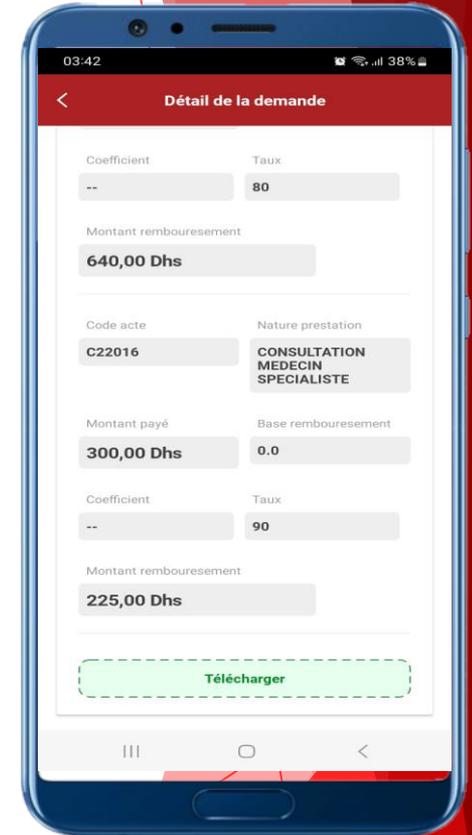
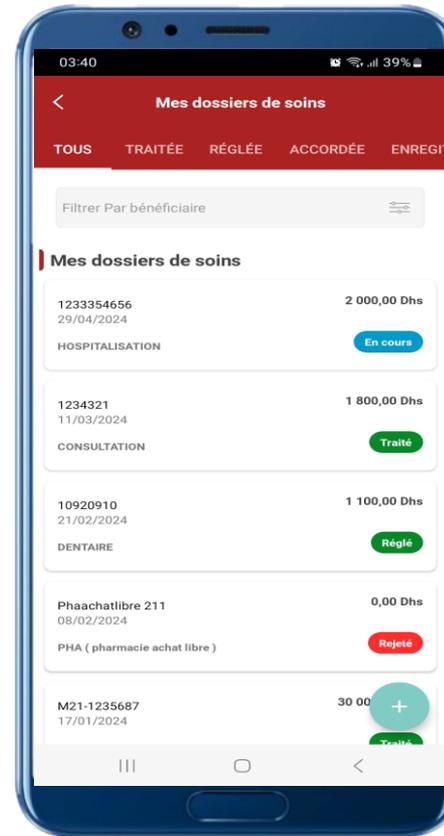
## Application MyMUPRAS

### 4. Espace adhérent

#### Mes dossiers de soins

Cette rubrique vous permettra de suivre vos dossiers de soins :

- Consulter le statut de vos dossiers ;
- Consulter le motif d'incomplétude et envoyer le complément si le dossier est incomplet ;
- Consulter le motif du rejet du dossier ;
- Consulter le décompte et le télécharger une fois le dossier est réglé.



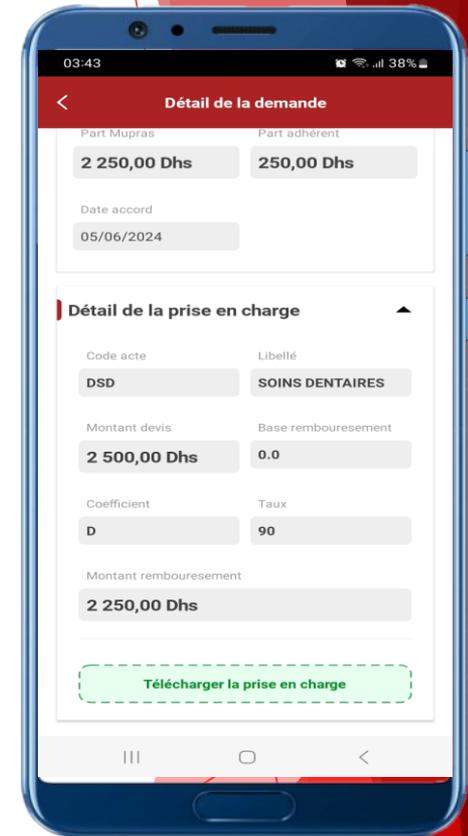
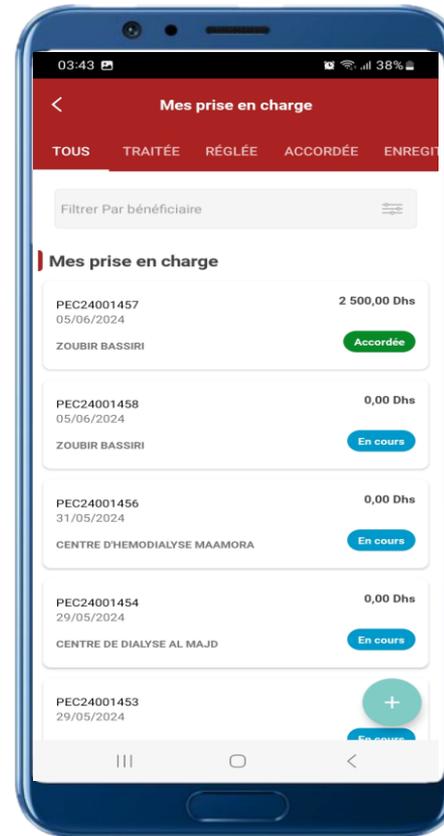
## Application MyMUPRAS

### 4. Espace adhérent

#### Mes prises en charge

Cette rubrique vous permettra de suivre vos demandes de prise en charge :

- Déposer vos demandes de prise en charge ;
- Consulter le statut de votre demande ;
- Consulter le motif d'incomplétude et envoyer un complément si la demande est incomplète ;
- Consulter le motif du rejet de la demande ;
- Consulter le détail et télécharger la prise en charge si la demande est accordée.



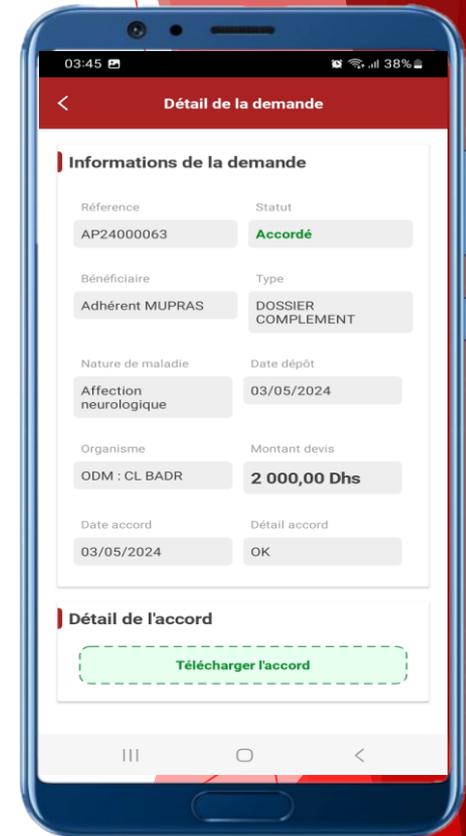
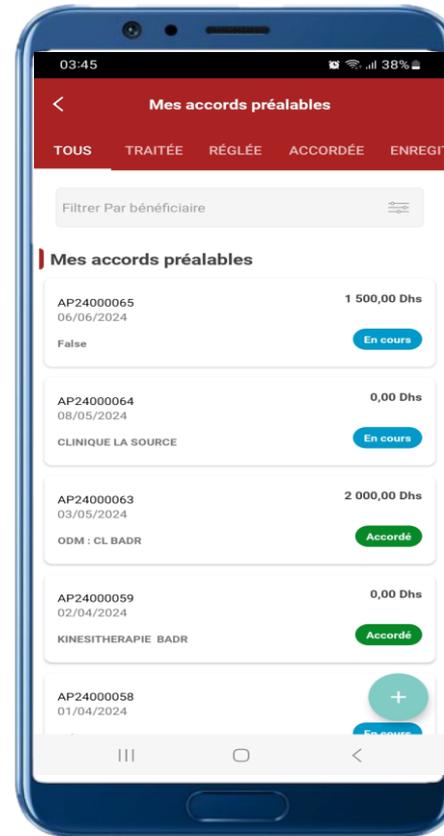
## Application MyMUPRAS

### 4. Espace adhérent

#### Mes accords préalables

Cette rubrique vous permettra de suivre vos demandes d'accord préalable :

- Déposer vos demandes d'accord préalable ;
- Consulter le statut de votre demande ;
- Consulter le motif d'incomplétude et envoyer un complément si la demande est incomplète ;
- Consulter le motif du rejet de la demande ;
- Consulter le détail et télécharger l'accord préalable une fois la demande est accordée.



## Application MyMUPRAS

### 5. Trouvez un centre conventionné

Cette rubrique vous permettra de trouver les centres conventionnés avec la MUPRAS.



## Application MyMUPRAS

Pour toute information complémentaire:

- Prière de nous contacter par email à l'adresse email suivante :

[mymupras@mupras.com](mailto:mymupras@mupras.com)

- L'entité Accueil au niveau du Siège MUPRAS est à votre disposition pour toute information ou assistance pendant les heures d'ouverture.