

Réf : NI014/24

Casablanca le 16-07-2024



Objet : Mise en production du nouveau Système d'Information (MyMUPRAS)

Chères adhérentes, chers adhérents,

Dans le cadre de la digitalisation des process métiers et de l'amélioration continue de ses services entrepris depuis avril 2021 (Amélioration des taux de remboursements des frais médicaux et paniers de soins, Système de Management Qualité ISO9001, Refonte de système de gouvernance, Signature des conventions et partenariats...), nous sommes fiers de vous annoncer que votre Mutuelle a mis en production son nouveau Système d'Information "MyMUPRAS".

Ce nouveau système vise à améliorer les services offerts à nos adhérents et simplifier l'accès à l'information grâce à l'application "MyMUPRAS" qui est disponible en version Mobile (Play Store et Apple Store*) et en version Web (<https://mymupras.com>) et qui permet à nos adhérents de :

- Suivre en temps réel le remboursement des feuilles de soins ;
- Formuler et suivre les demandes de prise en charge ;
- Déposer et suivre les demandes d'accords préalables ;
- Gérer leurs informations personnelles (consultation et demande de modification) ;
- Consulter le statut d'adhésion et envoyer les documents administratifs ;
- Et plus encore !

Des séances d'information et de présentation de "MyMUPRAS" seront organisées dans les semaines à venir. Au cours de ces sessions, nous détaillerons les améliorations apportées par le nouveau Système d'Information et mettrons en lumière les avantages pour nos adhérents. Un guide et une vidéo explicative seront également disponibles sur notre site web.

Par ailleurs, une nouvelle version de notre site web est en ligne qui est plus ergonomique, plus intuitive et au design moderne (<https://mupras.com>).

Pour tout complément d'information, veuillez nous contacter sur l'email : mymupras@mupras.com



MUPRAS
عبد الموعز سامي
رئيس المجلس الإداري
ABDELMOUNE SAMI
PRESIDENT DU C.A

(*) : MyMUPRAS sera disponible sur Apple Store dans les prochains jours.



MUPRAS déploie ses ailes pour vous protéger