

Réf : NI20/24

Casablanca, le 19/11/2024

**Objet : Participation de la MUPRAS RAM à l'Assemblée Générale de  
l'Association Internationale des Mutuelles « AIM »**

Chères Adhérentes, chers Adhérents,

Nous avons le plaisir de vous informer que la MUPRAS a participé à l'Assemblée Générale de l'Association Internationale des Mutuelles, un événement d'envergure réunissant des acteurs clés du secteur mutuelle à l'échelle internationale.

Cette rencontre a été marquée par des échanges constructifs et enrichissants, axés sur le partage des meilleures pratiques pour améliorer les services offerts aux adhérents.

La MUPRAS a présenté lors de cette manifestation annuelle, regroupant les mutuelles d'Afrique, d'Europe, d'Asie et d'Amérique Latine, son expérience dans la mise en place du Système de Management de la Qualité et de son nouveau Système d'Information « MYMUPRAS ».

Fidèle à notre devise « *MUPRAS déploie ses ailes pour vous protéger* », nous nous engageons à mettre en œuvre les meilleures pratiques pour renforcer la qualité de service offerte à nos adhérents et œuvrer à ce que la MUPRAS soit une référence dans le domaine de la mutualité tant au niveau national qu'à l'international.

 **MUPRAS**  
عبد المتعم سامي  
رئيس المجلس الإداري  
ABDELMOUNAIME SAMI  
PRESIDENT DU C.A